|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| г. Благовещенск, ул. Амурская, 150, к .412 |  | 18.07.2013 в 11-00 |
| (место составления акта) |  | (время составления акта) |

**АКТ ПРОВЕРКИ**

**№18/2013**

На основании Распоряжения Амурского УФАС России от 11.06.2013 № 06-2555, проведена внеплановая документарная проверка в отношении ООО АКБ «Росбанк», ИНН <…>, расположенного по адресу: <…> по факту изготовления и распространение рекламы ОАО АКБ «Росбанк» на обороте квитанций ЖКУ ООО «Сервисный Расчетно-Информационный Центр» (далее – ЖКУООО «СРИЦ»), вводящих в заблуждение потребителей рекламы и не соответствующих требованиям Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ "О рекламе" (далее – Закон о рекламе).

Продолжительность проверки: с 26июня 2013 года по 18 июля 2013 года.

Акт составлен лицом, проводившим проверку: специалистом-экспертом Амурского УФАС России <…>.

Руководителем проверяемого лица в период проведения проверки являлся Заместитель регионального директора Операционного офиса «Амурский» Дальневосточного филиала ОАО АКБ «Росбанк» <…> (по доверенности № 368 от 11 июля 2012).

Предметом проводимой проверки является соблюдение ОАО АКБ «Росбанк»требований законодательства Российской Федерации о рекламе.

Период, за который проведена проверка соблюдения законодательства о рекламе: прошедший период 2013 года. Срок проведения проверки 16 рабочих дней.

В ходе проведения проверки установлено, что

ОАО АКБ «Росбанк» в письме исх. № 207-102-04-15/712 от 19.06.2013 пояснил, что договор на изготовление и распространения рекламы ОАО АКБ «Росбанк» на обороте квитанций ЖКУ ООО «СРИЦ» отсутствует, так как распространение рекламы осуществлялось по устной договоренности, достигнутой между сотрудником Банка <…>, действующем по собственной инициативе в интересах ОАО АКБ «Росбанка», и директором ЖКУ ОО «СРИЦ» <…> .

В соответствии с пунктом 2.2.1.6. Должностной инструкцией Руководителя бизнес-территории «Тында», <…>, уполномочен организовывать распространение рекламных материалов как в помещениях Операционного офиса «Амурский» Дальневосточного филиала ОАО АКБ «Росбанк», входящих в бизнес-территорию, так и вне их, без каких-либо ссылок на приказ ОАО АКБ «Росбанк» «О введении в действие и ознакомлении сотрудников Банка с Информационной политикой ОАО АКБ «Росбанк»» № 483 от 11.07.2013.

Запрашиваемый договор на изготовление и распространение рекламы ОАО АКБ «Росбанк» следующего содержания: SocieteGeneraleGroup, уникальное предложение от Росбанка, решение по ипотеке в течении 2 часов, данное решение является предварительным, Вам потребуется только паспорт! Консультации по телефону: 4-00-43, 4-00-13, 89146114022, сумма кредита, рубли 1,3 млн. рублей, 2,1 млн. рублей, 3,0 млн. рублей; Взнос по кредиту рубли 15 00 руб., 25 000 руб., 35 000 руб. Расчет сделан по программе Эконом5 для работника «Финансово устойчивого предприятия» на срок 15 лет; на обороте квитанций ЖКУ ООО «СРИЦ», в том числе копии всех приложений к данному договору, макет рекламы, копии акта выполненных работ, в том числе за апрель 2013 года, между ОАО АКБ «Росбанк» (Заказчик) и ЖКУ ООО «СРИЦ» (Исполнитель) представлен не был.

В рекламе ОАО АКБ «Росбанк» размещенной на обороте квитанций ЖКУ ООО «СРИЦ» в нарушение статьи 28 Закона о рекламе, умалчивается об иных условиях оказания соответствующих услуг, влияющих на сумму доходов, которые получат воспользовавшиеся услугами лица, или на сумму расходов, которую понесут воспользовавшиеся услугами лица, если в рекламе сообщается хотя бы одно из таких условий.

Если реклама услуг, связанных с предоставлением кредита, пользованием им и погашением кредита, содержит хотя бы одно условие, влияющее на его стоимость, такая реклама должна содержать все остальные условия, определяющие фактическую стоимость кредита для заемщика и влияющие на нее.

В своем пояснении Банк подтверждает, что является рекламодателем, кем в соответствии со статьей 3 Закона о рекламе является изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо.

В соответствии с частью 3 статьи 5 Закона о рекламе в данной рекламе просматриваются признаки недобросовестности, так как она содержит не соответствующие действительности сведения о преимуществах рекламируемого товара перед находящимися в обороте товарами.

Рекламодателем не предоставлена информация, подтверждающая уникальность предложения от Росбанка с указанием конкретного критерия, по которому осуществляется сравнение и который имеет объективное подтверждение; документы, подтверждающие распространение и оплату (финансовые документы) вышеуказанной рекламы; рекламные материалы по данной рекламе, а так же иные документы, имеющие отношение к вышеуказанной рекламе также представлены не были.

В ходе документарной проверки выявлены в рекламе ОАО АКБ «Росбанк» на обороте квитанций ЖКУ ООО «СРИЦ» признаки нарушения требований, установленных пунктом 1 части 3, частью 7 статьи 5; частью 1, пунктом 2 части 2, пунктом 2 части 4 статьи 28 Закона о рекламе.

В ходе проведения проверки изучены следующие документы:

 Пояснение Банка назапросу Амурского УФАС России вх.№ 3322 от21.06.2013;

Копия письма ОАО АКБ «Росбанк» исх.№ 207-102-04-15-701 от 14.06.2013;

Устав ООО АКБ «Росбанк»;

Свидетельство о внесении в ЕГРЮЛ, зарегистрированном до 01.07.2012;

Доверенность, подтверждающая полномочия руководителя № <…> от 11.07.2012;

Доверенность, уполномочивающая главного юрисконсульта юридического отдела Операционного офиса «Амурский» Дальневосточного филиала ОАО АКБ «Росбанк» представлять интересы ОАО АКБ «Росбанк»;

Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе по месту нахождения;

Копия выписки из ЕГРЮЛ;

Копия положения «Об Операционном офисе «Амурский» Дальневосточного филиала АКБ «Росбанк»» (ОАО) от 12.07.2012;

Копия приказа ОАО АКБ «Росбанк» «О введении в действие и ознакомлении сотрудников Банка с Информационной политикой ОАО АКБ «Росбанк»» № 483 от 11.07.2013;

Копия приказа «О повторном ознакомлении сотрудников Банка с Информационной политикой ОАО АКБ «Росбанк»» № 31 от 14.06.2013;

Копия приказа (распоряжения) № <…> от 10.04.2012 о приеме работника <…> на работу, руководителя бизнес-территории «Тында» Амурского филиала ОАО АКБ «Росбанк»;

Копия приказа (распоряжения) № <…> от 12.07.2013 о переводе работника <…> на другую работу руководитель бизнес-территории «Тында» Операционного офиса «Амурский» Дальневосточного филиала ОАО АКБ «Росбанк»;

Копия Должностной инструкции Руководителя бизнес-территории «Тында»;

Копия приказа о предоставлении отпуска работнику <…> заместителю регионального директора-директор операционного офиса Операционного офиса «Амурский» Дальневосточного филиала ОАО АКБ «Росбанк» с 26.04.2013 по 20.05.2013;

Копия приказа о предоставлении отпуска работнику <…> ведущему специалисту по корпоративным коммуникациям и маркетингу Операционного офиса «Амурский» с 21.04.2013 по 15.05.2013;

Копия приказа № 30 от 13.06.2013 о проведении служебного расследования;

Копия заключения по результатам служебного расследования от 18.06.2013;

Копия приказа № 3361-кл от 18.06.2013 о наложении дисциплинарного взыскания в виде замечаний.

Подпись лица, проводившего проверку: <…>